

## **Правила комплексного абонентского обслуживания «АВТОПОМОЩЬ»** (далее – «Правила»)

Общество с ограниченной ответственностью «ФРИ АССИСТ»  
ИНН 9717118387, ОГРН 1227700476740  
Юридический адрес: 129626, г. Москва, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, помещ. 3/7, оф. 46.

### **1. Общие сведения о публичной оферте**

1.1. Настоящие Правила являются официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ФРИ АССИСТ» (далее – «Компания») в адрес любого физического лица, в которой изложены все существенные условия Договора на оказание Услуг (далее — «Договор»). В случае согласия с условиями предлагаемых Правил, Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом всех необходимых действий, указанных в Правилах, и означает согласие со всеми без исключений и дополнений условиями настоящих Правил.

1.2. Предметом настоящих Правил является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам заключить абонентский договор на основании настоящих Правил и Тарифных планов. В соответствии с Правилами Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от ООО «ФРИ АССИСТ» предоставления соответствующих Услуг (далее — «Услуги») согласно выбранному клиентом Тарифному плану.

1.3. Акцептом настоящих Правил является факт уплаты физическим лицом (Клиентом) абонентского платежа. Датой акцепта является дата уплаты абонентского платежа. Уплата абонентского платежа является согласием физического лица на заключение абонентского договора на предложенных в настоящих Правилах условиях.

1.4. Настоящие Правила могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Принимая Правила, Клиент полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил, опубликованных в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте Компании: <https://drive-help.ru>.

### **2. Правила комплексного абонентского обслуживания**

#### 2.1. Термины и определения

2.1.1. **Абонентский договор** — соглашение между Клиентом и Компанией, по которому Клиент вносит Абонентский платеж либо периодические Абонентские платежи за право требовать от Компании предоставления Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, а Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги по его требованию (Запросу).

2.1.2. **Абонентский платеж** — денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Компании оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Клиентом

Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

2.1.3. **Авария / ДТП** — внешнее механическое повреждение автомобиля, результатом которого явилась неспособность автомобиля продолжать движение по проезжей части в соответствии с Правилами дорожного движения. К данному договорному понятию не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю, а также поломка или повреждение автомобиля вне дорог, предназначенных для движения автомобильного транспорта.

2.1.4. **Автомобиль / Транспортное средство / ТС** — легковое транспортное средство (автомобили группы М1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя – не более 9; зарегистрировано в РФ; управляется Клиентом; не служит средством заработка для оказания транспортных и пассажирских услуг и не используется, как служебное для охранных фирм; не взято в прокат; не используется как патрульное или оперативное средство органами охраны правопорядка, машина скорой помощи, а также любое другое средство аварийной или другой службы, попадающее под определение «спецавтомобиль»; не используется в ралли и других автомобильных гонках; не используется для обучения автовождению.

2.1.5. **Запрос на оказание Услуг (Запрос)** — обращение Клиента в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

2.1.6. **Идентификатор** — уникальный номер автомобиля/транспортного средства в системе учета Компании тождественный номеру Сертификата.

2.1.7. **Исполнитель** — представитель / партнер Компании, который непосредственно выезжает на место неисправности или аварии и оказывает заявленные услуги в рамках Тарифного плана.

2.1.8. **Клиент** — физическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Компанией Услуг, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, тем самым осуществив принятие настоящих Правил.

2.1.9. **Контакт-центр** — круглосуточная (24 часа в сутки, 365/366 дней в году) служба Компании/Партнера Компании с единым телефонным номером доступа. Контакт-центр организует и контролирует оказание Услуг Клиенту. Контакт-центр по просьбе Клиента может передавать сообщения третьим лицам (родственникам, знакомым, др.) по обстоятельствам, связанным с дорожной ситуацией, вызывать дополнительную помощь (медицинскую, безопасность, др.) и т.п.

2.1.10. **Неисправность** — состояние автомобиля, когда он не способен двигаться или непригоден к эксплуатации на дорожных коммуникациях по причине выхода из строя (поломки), износа или технологического повреждения частей и деталей автомобиля, недостаточного количества технологических жидкостей, разрядки аккумуляторных батарей, прокола колеса при отсутствии запасного колеса, повреждения или утери ключей и / или брелока охранной сигнализации, выхода из строя иммобилайзера охранной сигнализации. К понятию «неисправность» не относится состояние автомобиля, связанное с необходимостью прохождения регулярного ТО и иное состояние автомобиля,

предусматривающее регулярную (не аварийную) замену деталей, материалов и жидкостей. Также к «неисправности» не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю.

**2.1.11. Правила комплексного абонентского обслуживания** (далее — «Правила») — настоящие правила, регулирующие отношения между Клиентом и Компанией по оказанию Услуг на основании ст. 429.4. ГК РФ.

**2.1.12. Партнер Компании** — организация, привлекаемая Компанией для оказания услуг категории «Автопомощь».

**2.1.13. Сертификат** — документ, подтверждающий заключение абонентского договора.

**2.1.14. Тарифный план** — совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, стоимость, сроки и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента.

**2.1.15. Услуги категории «Автопомощь»** — услуги, оказываемые Партнерами Компании. В рамках категории услуг «Автопомощь» Компания передает запрос Клиента на оказание услуг Партнеру, имеющему возможность оказать услуги в данной местности. Услуги, оказываемые Партнерами, оплачиваются Клиентом дополнительно в соответствии с достигнутым соглашением между Клиентом и Партнером, а также в соответствии с настоящими Правилами.

### **3. Порядок заключения и действия абонентского договора**

3.1. Абонентский договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента акцепта Клиентом настоящих Правил (уплаты физическим лицом абонентского платежа). В подтверждение заключения абонентского договора Компания вручает Клиенту соответствующий Сертификат.

3.2. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Абонентского договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.

3.3. Клиент вносит Абонентский платеж в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг Компанией.

3.4. Срок действия Сертификата определяется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану и исчисляется, начиная с 00.00 часов третьего дня, следующего за днем внесения Абонентского платежа.

### **4. Перечень и объем услуг. Размер абонентского платежа**

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, размер абонентского платежа определяются выбранным им Тарифным планом.

4.1.1. Клиент может воспользоваться тарифным планом только на условиях полной предварительной оплаты.

4.1.2. Оплата Тарифного плана осуществляется путем внесения наличных денежных средств, либо с использованием банковских платежных карт, либо путем осуществления перевода денежных средств на расчетный счет Компании.

4.1.3. В случае отказа Клиента от Договора с Компанией Стороны исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.1.4. В силу абонентского характера Договора Клиент обязан вносить Абонентские

платежи (Абонентский платеж) за весь период действия договора, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом на услугу к Компании/Партнеру Компании или нет.

4.1.5. Возврат полной суммы абонентского платежа осуществляется исключительно при обращении Клиента в Компанию в течение 14 (четырнадцати) дней с момента приобретения Сертификата (не включая день покупки) при отсутствии обращений Клиента в Компанию или Партнеру Компании за услугами.

4.1.6. В указанном в п. 4.1.5 случае Клиент вправе досрочно отказаться от Договора с Компанией, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по юридическому адресу Компании: 129626, г. Москва, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, помещ. 3/7, оф. 46., - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К заявлению должны быть приложены документы: копия Сертификата (при наличии Сертификата на бумажном носителе), а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата.

Срок рассмотрения заявления Клиента о досрочном расторжении Договора составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

4.2. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

4.3. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии (8 800 100-06-68) Клиент обязуется назвать номер Сертификата. При этом, если у специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.3.1. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права РФ, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

#### 4.4. Услуги категории «Автопомощь»

В соответствии с настоящими Правилами Компания оказывает следующие услуги:

4.4.1. **Услуга «Технические консультации по телефону по вопросам эксплуатации Автомобиля, устранения возникших неисправностей Автомобиля»** - при обращении Клиента в Контакт-центр доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и устранения возникших неисправностей Автомобиля.

4.4.2. **Услуга «Возвращение Автомобиля на дорожное полотно (при ДТП)»** - если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Контакт-центр по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии технической возможности ее осуществления на усмотрение Контакт-центра. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км

от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

#### **4.4.3. Услуга «Выезд аварийного комиссара со сбором справок»**

4.4.4. Услуга «Организация такси с места ДТП/поломки» - по дополнительному запросу Клиента в Контакт- центр ему и/или его пассажирам в может быть одноразово предоставлена услуга вызова такси с места откуда или куда осуществляется эвакуация. Такси вызывается Контакт- центром самостоятельно. Клиент оплачивает такси наличными на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но при этом по каждому случаю эвакуации с места ДТП или эвакуации с места поломки услуга вызова такси оказывается только один раз. (Лимит 2000 руб. в рамках одного обращения)

4.4.5. Услуга «Запуск двигателя Автомобиля от внешнего источника питания при разряженной автомобильной кислотной батарее, её замена» - в случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Контакт-центр по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

4.4.6. Услуга «Доставка топлива» - в случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то Контакт-Центр по факту обращения Клиента направляет представителя для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности (в случае отсутствия такой технической возможности, оператор Контакт-центра может предложить использовать эвакуатор для доставки Автомобиля Клиента к ближайшей АЗС), а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно

наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом. Оператор Контакт-центра вправе запросить у Клиента фото приборной доски Автомобиля Клиента для дистанционного подтверждения факта недостатка/отсутствия топлива в топливном баке Автомобиля Клиента.

**4.4.7. Услуга «Вскрытие двери Автомобиля»** - услуга включает: открытие дверей, багажника или вскрытие капота; вскрытие установленных механических противоугонных систем; эвакуацию автомобиля в техцентр, если невозможно провести вскрытие на месте.

**4.4.8. Услуга «Замена поврежденных колес на запасное»** - в случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Контакт-центр по факту обращения Клиента направляет представителя для осуществления замены колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес. При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений заданной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

**4.4.9. Услуга «Поиск принудительно эвакуированного Автомобиля»** - оператор оказывает содействие в поиске эвакуированного автомобиля с использованием телефонных баз данных в конкретном регионе.

**4.4.10. Услуга «Компенсация стоимости проката автомобиля на время ремонта, подменный автомобиль (при ДТП)»** - лимит 2500 руб. в сутки.

**4.4.11. Услуга «Предоставление размещения в гостинице на время ремонта при ДТП»** - лимит 2500 руб. за сутки.

**4.4.12. Услуга «Доставка клиента до места проживания при ДТП, в том числе в случае длительного ремонта»**

**4.4.13. Услуга «Организация экспертизы поврежденного автомобиля/транспортного средства»** - Контакт-центр по запросу Клиента организует услуги экспертизы поврежденного автомобиля/транспортного средства. Стоимость экспертизы оплачивается Клиентом дополнительно непосредственно эксперту.

**4.4.14. Услуга «Техпомощь и эвакуация Автомобиля в странах Европы»** - до 50 км от места поломки или ДТП - данная Услуга позволяет Клиенту воспользоваться

услугами технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») в некоторых зарубежных странах (список стран уточняется Клиентом при обращении за Услугой). Стоимость Услуги в части технической помощи входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км от места выезда автомобиля технической помощи до фактического местонахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего техническую помощь.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Клиент имеет право:**

5.1.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

5.1.2. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании/Партнера Компании.

5.1.3. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

### **5.2. Клиент обязан:**

5.2.1. Предоставлять Компании/Партнеру Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

5.2.2. При обращении в Контакт-центр, в т.ч. для идентификации и подтверждения полномочий вызывающего лица на пользование Услугами сообщать следующие данные: номер Сертификата; VIN ТС; марку, модель, гос. регистрационный номер ТС; Ф.И.О. Клиента; место остановки (неисправности, аварии) ТС, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии навигационного устройства); характер неисправности / аварии и др. подробности (информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи).

5.2.3. Содержать ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

### **5.3. Компания имеет право:**

5.3.1. Компания вправе привлекать третьих лиц к выполнению взятых на себя по настоящему Договору обязанностей. При этом вся полнота ответственности за действия привлекаемых третьих лиц в рамках настоящего Договора, а также за полноту, качество и своевременность оказываемых Клиентам несет на себе Компания.

5.3.2. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Тарифного плана, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Исполнителя; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

### **5.4. Компания обязана:**

5.4.1. Обеспечивать услуги по Абонентскому договору в непрерывном режиме (24 часа в сутки, 365/366 дней в году) в объеме, предусмотренном выбранным Клиентом Тарифным планом.

5.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте Исполнителям услуги, агентам с целью исполнения Абонентского договора на условиях, в объеме и порядке, предусмотренным договорами, заключенными с такими Исполнителями.

## **6. Ограничения**

6.1. Компания не отвечает за недостатки в оказанных услугах, если они возникли как результат обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор): изменения законов и норм, решений и действий органов власти, стихийных бедствий, взрывов, массовых беспорядков и пр.

6.2. В предмет Абонентского договора не входят неисправности и аварии, возникшие в результате участия законного владельца в спортивных соревнованиях или испытаниях (тренировках), в результате угона, пожара, или возникшие как результат сознательных деструктивных действий законного владельца ТС.

6.3. Компания не отвечает за ущерб, причиненный законному владельцу и / или третьим лицам в связи с неисправностью и / или аварией, а также причиненный такими фактами материальный и моральный ущерб, вред здоровью и утерянную прибыль. При возникновении ущерба в рамках Программы ответственность несет исполнитель услуги, при этом Компания выступает гарантом компенсации Клиентам стоимости ущерба в случае, если по каким-либо причинам исполнитель услуги или уполномоченное им лицо не смогут возместить ущерб своими силами.

6.4. В предмет Абонентского договора также не входят ДТП, поломки и аварии прицепов. Действие Абонентского договора не распространяется на ущерб, причиненный автомобилю в результате буксировки этим автомобилем другого транспортного средства.

## **7. Прочие условия**

### **7.1 Персональные данные клиентов**

Клиент, заключая Абонентский договор путем акцепта оферты (настоящих Правил), дает согласие ООО «ФРИ АССИСТ» и его контрагентам/партнерам на обработку (в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (с использованием средств автоматизации или без их использования) его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, сведения о состоянии здоровья – в целях заключения и исполнения Абонентского договора, улучшения качества услуг, удобства их использования, проведения статистических и иных исследований, информирования с помощью средств связи (телефон, Интернет, электронная почта, почта) о продуктах и услугах Компании, а также в целях взаиморасчетов между Компанией и контрагентами/партнерами. Данное согласие действует в течение 5 (пяти) лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных

данных. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Компании подписанного письменного уведомления.

#### **7.2. Права интеллектуальной собственности.**

Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

Клиент не вправе без письменного предварительного согласия Компании размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг Компании.

### **8. Урегулирование споров**

8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 129626, г. Москва, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, помещ. 3/7, оф. 46, – и ее рассмотрение Компанией), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента акцепта Оферты Клиентом.

9.2. Все неурегулированные настоящими Правилами отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 1 к Правилам комплексного абонентского обслуживания «Автопомощь»**

**Тарифные планы программы «Автопомощь»**

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифными планами «Старт», «Лайт», «Стандарт», «Оптима», «Премиум» имеет право на получение услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже:

<b>Услуга/Тарифный план</b>	<b>«Старт»</b>	<b>«Лайт»</b>	<b>«Стандарт»</b>	<b>«Оптима»</b>	<b>«Премиум»</b>
Технические консультации по телефону	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Эвакуация при ДТП	1 раз в год	4 раза в год*	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	1 раз в год	4 раза в год*	4 раза в год*	Неограниченно	Неограниченно
Аварийный комиссар	-	-	1 раз в год	Неограниченно	Неограниченно
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Эвакуация при поломке	-	1 раз в год	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Возвращение на дорогу	-	1 раз в год	4 раза в год*	Неограниченно	Неограниченно
Запуск двигателя	-	1 раз в год	4 раза в год*	Неограниченно	Неограниченно
Ремонт автомобиля на месте поломки	-	1 раз в год	4 раза в год*	Неограниченно	Неограниченно
Подвоз топлива	-	1 раз в год	4 раза в год*	Неограниченно	Неограниченно

Зарядка АКБ	-					1 раз в год					4 раза в год*					Неограниченно			Неограниченно		
Отключение сигнализации	-					1 раз в год					4 раза в год*					Неограниченно			Неограниченно		
Вскрытие двери автомобиля	-					-					1 раз в год					Неограниченно			Неограниченно		
Замена поврежденных колес	-					1 раз в год					1 раз в год					Неограниченно			Неограниченно		
Организация такси в день эвакуации	1 раз в год					1 раз в год					1 раз в год					Неограниченно			Неограниченно		
Поиск принудительно эвакуированного автомобиля + такси	-					-					1 раз в год					2 раза в год*			Неограниченно		
Организация ремонта	Неограниченно					Неограниченно					Неограниченно					Неограниченно			Неограниченно		
Срок действия тарифа, лет.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3
Стоимость продукта, руб.	15 900	31 800	47 700	63 600	79 500	28 800	57 600	86 400	115 200	144 000	48 300	96 600	144 900	193 200	241 500	66 000	132 000	198 000	72 000	144 000	216 000

\* Не чаще чем раз в квартал

**Приложение № 2 к Правилам комплексного  
абонентского обслуживания «Автопомощь»**

**СПИСОК ГОРОДОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

**Таблица №1.**

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижевартовск	Псков	Тамбов	
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	

Таблица №2.

Абакан	Йошкар-Ола	Набережные Челны	Рязань	Улан-Удэ
Альметьевск	Казань	Нальчик	Самара	Ульяновск
Армавир	Калининград	Нижевартовск	Санкт-Петербург	Уссурийск
Архангельск	Калуга	Нижекамск	Саранск	Уфа
Астрахань	Кемерово	Нижний Новгород	Саратов	Феодосия
Барнаул	Киров	Нижний Тагил	Севастополь	Хабаровск
Белгород	Комсомольск-на-Амуре	Новокузнецк	Симферополь	Чебоксары
Брянск	Кострома	Новороссийск	Смоленск	Челябинск
Великий Новгород	Краснодар	Новосибирск	Сочи	Чита
Владивосток	Красноярск	Омск	Ставрополь	Энгельс
Владимир	Кузнецк	Оренбург	Сургут	Южно-Сахалинск
Волгоград	Курск	Пенза	Сыктывкар	Якутск
Воронеж	Липецк	Пермь	Тамбов	Ялта
Евпатория	Магнитогорск	Прокопьевск	Тверь	
Екатеринбург	Махачкала	Псков	Тольятти	
Елабуга	Минеральные Воды	Пятигорск	Томск	
Иваново	Москва	Ростов-на-Дону	Тула	
Ижевск	Мурманск	Рыбинск	Тюмень	